

Kućni red u apartmanima „Ana“ i „Frane“

Kako bismo Vam osigurali ugodan boravak i otklonili moguće nesporazume, molimo da se upoznate s kućnim redom. Prilikom potvrde rezervacije podrazumijeva se da ste upoznati s njegovim točkama i s njima suglasni te da ćete ih se u potpunosti pridržavati.

1. Kako bi domaćin mogao prijaviti boravak, po dolasku u smještajnu jedinicu gosti mu trebaju predati osobne dokumente za sve osobe (putovnice ili osobne iskaznice, voucher) i platiti ostatak svote za smještaj. Osobni dokumenti gostu moraju biti vraćeni unutar 48 sati.
2. Cijena za uporabu apartmana za cijelo ugovoreno razdoblje naplaćuje se prvi dan boravka u apartmanu.
3. Ukoliko se odlučite da Vaš ugovoreni boravak prekinete ranije, dužni ste platiti cijelu rezervaciju boravka.
4. Tijekom boravka, za sve informacije i pomoć domaćin gostu stoji na usluzi. Predlažemo da primjedbe na kvalitetu smještaja gost odmah prijavi domaćinu.
5. Gosti su odgovorni za red i čistoću smještaja i obavezni su ih održavati. Domaćin nije dužan čistiti i pospremati za vrijeme boravka gostiju, niti iznositi smeće iz smještajnih jedinica.
6. Domaćin nema obavezu gostima dati ručnike, kuhinjske krpe, toaletni papir, higijenske potrepštine, sredstva za čišćenje i pranje posuđa, ležaljke i suncobrane.
7. Gosti su sami dužni brinuti se za svoje stvari i dragocjenosti ostavljene u smještajnim jedinicama, a vlasnik ne odgovara za njihov eventualni nestanak. Kada izlaze vani, gosti obavezno moraju zaključati vrata i zatvoriti prozore.
8. U odsutnosti gosta domaćin nema pravo ulaziti u iznajmljenu smještajnu jedinicu. Iznimka su osobite okolnosti zbog kojih je neophodno ući - radi opasnosti i sprječavanja nastanka štete. O svom ulasku vlasnik je dužan izvijestiti gosta u njihovom prvom sljedećem kontaktu. U slučaju opravdane sumnje domaćina da je napravljena šteta, gosti su obavezni omogućiti mu ulazak u smještajnu jedinicu radi provjere situacije.
9. Kućne ljubimce gosti u smještajnu jedinicu mogu uvesti samo uz dopuštenje domaćina. Dovođenje kućnih ljubimaca bez prethodne najave u rezervaciji nije dopušteno, a u takvom slučaju vlasnik stana i agencija imaju puno pravo gostu otkazati smještaj. Gost je obavezan paziti da kućni ljubimac ne hoda po namještaju i ne nanosi štetu te odmah očistiti njegov izmet u apartmanu, dvorištu, kući, njezinoj neposrednoj blizini i na plaži. Ako je prethodno bilo dogovoreno da će kućni ljubimac boraviti izvan objekta, strogo je zabranjeno držati ga u smještajnoj jedinici.
10. U smještajnu jedinicu nije dopušteno unositi oružje, lako zapaljive i eksplozivne tvari, tvari s jakim ili neugodnim mirisom te bilo koje sprave za pripremu hrane (kuhalo i sl.) ili druge električne aparate (ventilator i sl.) bez dozvole vlasnika.
11. Molimo goste da čuvaju iznajmljenu smještajnu jedinicu i odnose se obzirno prema namještaju i opremi u interijeru i eksterijeru kuće. Nije dozvoljeno premještati namještaj iz jedne prostorije u drugu ili iznositi opremu iz interijera u drugu smještajnu jedinicu, izvan kuće ili na plažu (stolice iz kuhinje na terasu, pribor za pripremu i konzumaciju hrane u drugu smještajnu jedinicu, ručnike ili pokrivače iz apartmana na plažu, i sl.).

12. Kada izlazi iz smještajne jedinice, gost obavezno mora zatvoriti suncobrane, isključiti rasvjetu, električne naprave, plinske instalacije i zatvoriti slavine. Posebno treba paziti da se nepotrebno ne ostavlja upaljen klimatizacijski uređaj dok gost nije u smještajnoj jedinici te da ga ne koristi uz otvorene prozore i vrata. Također je zabranjeno bacati otpatke u zahodske školjke, umivaonike i druga mjesta koja nisu za to predviđena, u što su uključeni i dvorište te neposredna blizina kuće.
13. U interijer i eksterijer smještajne jedinice strogo je zabranjeno dovoditi osobe koje nisu korisnici tog smještaja. Ukoliko budu pronađene osobe koje nisu registrirane ili najavljene prilikom rezervacije, domaćin i ima puno pravo otkazati smještaj svim gostima. Gosti iz drugih stanova u kući ili iz drugih kuća koje nisu u vlasništvu domaćina nemaju pravo boravka u smještajnoj jedinici bez njegovog izričitog dopuštenja.
14. Gost koji namjerno ili nehotice počini kvar ili štetu na imovini, morat će domaćinu nadoknaditi puni iznos nastale štete. Vlasnik objekta može tražiti od gosta depozit za svaku rezerviranu smještajnu jedinicu. Gost uplaćuje depozit na dan dolaska u rezervirani smještaj. Depozit se u cijelosti vraća gostu na dan odlaska, ukoliko ostavlja smještajnu jedinicu u stanju koje je zatekao na dan dolaska. Informacije o naplati i visini depozita gost može provjeriti u cjeniku smještajne jedinice.
15. Ukoliko gost na dan dolaska u rezervirani smještaj stiže nakon 18:00 sati, obavezan je prethodno nazvati vlasnika objekta ili te najaviti kasni dolazak, kako bi se izbjegla situacija da domaćin, uz pretpostavku da gosti neće doći, u smještajnu jedinicu primi druge goste.
16. Na dan odlaska gosti smještajnu jedinicu trebaju napustiti do 9:00 sati kako bi bila očišćena i pripremljena za druge goste koji dolaze poslije i imaju pravo ulaska od 13:00. Objekt koji je gost unajmio dužan je ostaviti u stanju u kakvom ga je zatekao na dan dolaska - urednog i neoštećenog.
17. Od 22:00 sati do 8:00 sati vrijeme je noćnog mira. Molimo goste da u tom vremenu ne smetaju domaćinu i njegovim susjedima, kao ni drugim gostima u kući.
18. Gostu koji se ne pridržava kućnog reda i remeti mir može se otkazati smještaj. Ako domaćin ili zbog povrede pravila kućnog reda gostu otkazu smještaj, ne vraćaju mu uplaćeni iznos, bez obzira na skraćeni boravak.
19. S početkom korištenja smještaja podrazumijeva se da je gost upoznat s kućnim redom i da pristaje na ovdje istaknute obaveze i uvjete. Zbog nepoštivanja kućnog reda vlasnik ima pravo gostima bezuvjetno otkazati smještaj, te im se novac u tom slučaju ne vraća. Sve reklamacije uzimaju se u obzir samo ako su prijavljene za vrijeme boravka.

Kućni red je sastavljen prema posebnim uzancama u ugostiteljstvu.

Hvala što ste nas odabrali za Vaš odmor!

Želimo Vam ugodan boravak u apartmanima „Ana“!

Vaši domaćini 😊